

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelési tájékoztató célja

A jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy az MNB-Biztonsági Zrt. (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) a Balatonakarattyai Oktatási és Konferencia Központba (a továbbiakban: BOKK) látogatókat, a BOKK SeaFood éttermébe, a BOKK Sportpályáinak használatára, valamint a BOKK konferencia szolgáltatásának igénybevételére, a www.bokk.hu weboldalon regisztráló ügyfeleiket (továbbiakban: Vendég) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) 13. cikke alapján megfelelő módon tájékoztassa személyes adataik kezeléséről és az adatkezelés kapcsán őket megillető jogokról.

A jelen Adatkezelési tájékoztató megalkotásakor alapul vette a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseit.

2. Adatkezelő és elérhetősége

Cégnév: **MNB-Biztonsági Zrt.**

Székhely: 1123 Budapest, Alkotás u. 50. C. ép. V. em.

Cégjegyzékszám: 01-10-048205

Adószám: 25023802-2-43

Telefonszáma: +36-1-790-7243

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Dévényi Kinga

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@mnbzrt.hu

3. Adatkezelési tevékenység a BOKK-ban foglalható szolgáltatások vonatkozásában

3.1. Foglálás

3.1.1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja.

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	a foglalás kezelése és a szabályszerű számla kiállítása, kapcsolattartás
Lakcím	a szabályszerű számla kiállítása
E-mail cím	kapcsolattartás
Telefonszám	kapcsolattartás, a foglalással, számlázással kapcsolatos kérdések hatékonyabb kezelése
Foglalással kapcsolatos adatok (dátum, időpont, vendégek száma)	foglalás lehetővé tétele
A foglalás időpontja	technikai művelet végrehajtása

3.1.2. Az érintettek köre: A weboldalon foglaló valamennyi Vendég.

3.1.3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A Vendég távoztása után azonnal törlésre kerülnek az adatok. Számla igénylése esetén a személyes adatok törlésének határideje a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.

3.1.4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelőnek az adott foglalással érintett szolgáltatást nyújtó munkavállalói kezelhetik, az adatkezelés alapelveinek tiszteletben tartásával.

3.1.5. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése.

3.2. Cookie-k (süтик) kezelése

3.2.1. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: egyedi azonosítószám, a weboldal látogatásának időpontja

3.2.2. Az érintettek köre: a weboldalra látogató valamennyi érintett.

3.2.3. Az adatkezelés célja: a weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése

3.2.4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Munkamenet sütik (session)	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak
Állandó vagy mentett sütik	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	az érintett törléséig, maximum 90 nap

3.2.5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

3.2.6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetősége van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

3.2.7. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookiek használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

3.3. Kapcsolatfelvétel

3.3.1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
----------------	----------------------

Név	azonosítás
Email cím	kapcsolattartás, válaszüzenetek küldése
Telefonszám	kapcsolattartás
Üzenet tartalma	a válaszadáshoz szükséges
A kapcsolatfelvétel időpontja	technikai művelet végrehajtása

3.3.2. Az érintettek köre: A weboldal kapcsolati űrlapján keresztül üzenetet küldő valamennyi érintett.

3.3.3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az érintett törlési kérelméig tart.

3.3.4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkavállalói kezelik.

3.3.5. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont alapján.

3.4. Panaszkezelés

3.4.1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	azonosítás, kapcsolattartás
Email cím	kapcsolattartás
Telefonszám	kapcsolattartás

3.4.2. Az érintettek köre: A BOKK szolgáltatásaival kapcsolatban minőségi kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.

3.4.3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni.

3.4.4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő erre felhatalmazott munkavállalói kezelik.

3.4.5. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.

4. Adattovábbítás

Adatkezelő adattovábbítást nem végez.

5. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Felhasználók hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő alkalmazottai ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Azon nem várt esetben, ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, Adatkezelő a bejelentéshez mellékeli a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

6. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

6.1. A hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

6.2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

6.3. A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

6.5. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

6.6. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- 6.6.1.1. postai úton a 1123 Budapest, Alkotás u. 50. C. ép. V. em. címen,
- 6.6.1.2. e-mail útján az adatvedelem@mnbbzrt.hu e-mail címen,
- 6.6.1.3. telefonon a +36-1-790-7243 számon.

6.7. Jogorvoslathoz való jog:

Amennyiben Ön úgy véli, hogy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn, megkeresheti a jelen tájékoztatóban megjelölt adatvédelmi tisztviselőt, vagy panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefonszáma: (+36 1) 394-1400; honlap: <https://naih.hu>; e-mail: ugyfelszolgalataih.hu).

Bírósági jogorvoslati lehetőség, a per elbírálása az adatkezelő székhelye szerinti törvényszék, azaz a Fővárosi Törvényszék (1055 Budapest, Markó utca 27.) hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót az érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan, bármikor módosítsa.